

Synthèse globale

1) Lieu / Contexte du stage

J'effectue mon stage chez Exail Sonar qui est une division du groupe Exail Technologies, spécialisée dans la conception et la fabrication de sonars et de systèmes de navigation pour des applications maritimes civiles et militaires. Le site de la Ciotat est un centre névralgique pour le développement de technologies avancées dédiées à l'autonomie maritime, je réalise mon stage dans le service informatique (IT), composé de 4 personnes, moi y compris. L'entreprise compte plus d'une cinquantaine de postes informatiques et utilisateurs de 2 serveurs.

2) Objectifs du stage

Mon stage a pour objectif de participer à des missions en lien avec l'administration d'un réseau informatique d'entreprise. Cela comprend :

- La gestion des infrastructures réseaux (LAN, WAN) et télécoms (VoIP)
- La maintenance des serveurs, du stockage et des postes clients
- Le suivi de la sécurité informatique (firewall, chiffrement, mises à jour)

3) Activités réalisées – Compétences mobilisées (Bloc 1)

- Création et configuration de badges d'accès visiteurs
 - Mise en place et test de badges temporaires pour visiteurs externes
 - Compétence Bloc 1 : Gérer le patrimoine informatique (référencement et suivi des accès utilisateurs)
- Réinstallation d'un système Ubuntu sur un poste utilisateur
 - Téléchargement de l'ISO, création d'une clé bootable, réinstallation, configuration de base
 - Compétence Bloc 1 : Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance
- Découverte du processus de migration de postes vers un nouveau domaine
 - Observation du processus de retrait/ajout de machines à un domaine Windows
 - Compétence Bloc 1 : Travailler en mode projet (suivi de procédure technique)
- Vérification du fonctionnement d'un Raspberry Pi
 - Test d'un Raspberry Pi en panne : identification de l'absence de carte SD comme cause du non-démarrage
 - Compétence Bloc 1 : Gérer le patrimoine informatique
- Diagnostic sur une imprimante réseau
 - Tests d'impression et de scanner sur une imprimante qui fonctionnait de manière irrégulière
 - Compétence Bloc 1 : Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance

4) Difficultés rencontrées / Solutions apportées / Ce que j'ai appris

- Raspberry Pi : Aucun affichage à l'écran → j'ai diagnostiqué une absence de carte SD, mise en attente en attendant une nouvelle carte
- Imprimante : Impressions aléatoires et scanner non fonctionnel → suspicion de problème de pilotes non mis à jour. Une vérification sera faite via le site du constructeur.

Ce que j'ai appris :

- À créer un badge visiteur avec les outils internes et à donner des permission d'accès
- À faire un premier diagnostic matériel sur un périphérique réseau (imprimante, Raspberry)
- À observer la gestion de domaine Active Directory